

ATA da 223ª Reunião Ordinária
do Conselho de Consumidores da Light

Data: 06/02/2026 – Sexta-feira

Local: Av. Mal. Floriano, 168, Bloco 5, 4º Andar, Centro - Rio de Janeiro – Sala do Conselho

PARTICIPANTES:

Conselheiros:

Presidente e Conselheiro Titular da Classe Rural

Vice-Presidente e Conselheiro Titular da Classe Comercial

Conselheiro Titular da Classe Residencial

Conselheiro Titular da Classe Poder Público

Conselheiro Titular da Classe Industrial

Conselheiro Suplente da Classe Poder Público

Conselheira Suplente da Classe Comercial

Light:

Secretária Executiva Suplente do Conselho de Consumidores da Light

Auxiliar Administrativa do Conselho de Consumidores da Light

Superintendente de Relações Institucionais e Responsabilidade Social

Coordenador de Pré e Pós Operação

Analista de Desenvolvimento Social

Analista de Desenvolvimento Social

Especialista em Regulação Econômica

Gerente de Estratégia Econômica

Convidados:

Assessoria de Comunicação

ABERTURA:

O Presidente do Conselho de Consumidores da Light declarou aberta a 223ª Reunião Ordinária, saudando a todos os presentes.

LEITURA E APROVAÇÃO DA ATA ANTERIOR:

Foi realizada a leitura da Ata da 222ª Reunião Ordinária, ocorrida em 05 de dezembro de 2025. A ata foi aprovada por unanimidade pelo colegiado presente.

LEITURA DE CONSULTA PUBLICAS, TOMADA DE SUBSIDIOS DA ANEEL E MEDIDAS PROVISÓRIAS SOBRE ENERGIA ELÉTRICA, VIGENTES:

O Colegiado distribuiu a elaboração das contribuições técnicas para garantir o alinhamento institucional, com validação prévia de todos os textos pelo grupo. Foi informado que a CP 039/2025 já se encontra finalizada e apta para envio imediato.

Titular da Classe Poder Público: Responsável pela CP 043/2025 (10/03), TS 001/2026 (18/02) e TS 003/2026 (14/03).

Titular da Classe Comercial: TS 025/2025 (20/02) – Perdas Não Técnicas.

Suplente da Classe Poder Público: TS 023/2025 (04/03) – Geração Distribuída.

Suplente da Classe Comercial: CP 042/2025 (10/03) – Eletromobilidade.

Titular da Classe Industrial: CP 046/2025 (09/03) – Tarifa Branca.

Outros Prazos: CP 001/2026 (16/03).

CONSULTORIA TÉCNICA:

Aprovada a avaliação para contratação de consultoria técnica especializada. O objetivo é subsidiar as análises do colegiado e garantir suporte técnico qualificado frente à complexidade dos temas regulatórios da ANEEL.

ATUALIZAÇÕES DA RENOVAÇÃO DA CONCESSÃO E DO REAJUSTE TARIFÁRIO 2026:

Renovação da Concessão: O processo aguarda o aval final do MME e do TCU, com expectativa de assinatura do termo para o dia 12 de fevereiro de 2026.

Reajuste Tarifário: Os reajustes realizados desde julho de 2025 tiveram efeito médio de 15%, impulsionado majoritariamente pelos encargos da Conta de Desenvolvimento Energético (CDE).

Créditos de PIS/COFINS: Foi reportado que a Light não possui créditos tributários para compensação no momento (suspensa desde abril de 2025), visto que os saldos anteriores já foram devolvidos aos consumidores.

ATUALIZAÇÃO DO PROJETO NAS COMUNIDADES

Apresentou-se o status do Projeto Piloto de Faturamento Fixo, nas comunidades Chapéu Mangueira/ Babilônia e Parque das Missões, atualmente com 52% de adesão nas comunidades (Chapéu Mangueira / Babilônia) e iniciando em Março/26 as adesões na comunidade Parque das Missões (Duque de Caxias).

Modelo de Faturamento Fixado: Residencial (R\$ 90,00), Desconto Social (R\$ 80,15) e Baixa Renda (R\$ 26,34).

Estratégias de Adesão e Cobrança: Realização de visitas aos finais de semana para moradores ausentes; entrega de faturas nas residências; e negociação diferenciada para inadimplentes (acima de 2 faturas).

Medidas de Rigor: Alinhamento com associações para o corte de inadimplentes que recusem negociação e de usuários clandestinos que não adiram ao projeto.

Contrapartidas Sociais: Oferta de Telemedicina com descontos significativos para clientes Light (Clínico Geral, Pediatria, Cardiologia e Psicologia) e projetos de esporte, cultura e empreendedorismo (Sonho de Bola, Maestro Júnior, Cocol, Curta na Praça e Banco Credita).

AVALIAÇÃO DOS RESULTADOS DO PLANO DE CONTINGÊNCIA PARA O FORNECIMENTO ININTERRUPTO DURANTE AS CELEBRAÇÕES DE FINAL DE ANO

Foi apresentado o balanço das ações realizadas durante o Réveillon, destacando o sucesso na manutenção do fornecimento e a eficácia da infraestrutura móvel.

Resultados: Operação estável com foco na rápida recomposição em áreas de grande concentração de público.

Recursos Utilizados: Planejamento e ações antecipadas com otimização de circuitos e uso estratégico de geradores e equipes posicionadas em pontos críticos para suporte imediato.

PLANO DE CONTINGÊNCIA PARA O FORNECIMENTO ININTERRUPTO DE ENERGIA ELÉTRICA DURANTE O VERÃO

Foi apresentada a estratégia operacional para os meses de Verão e festividades de Carnaval, com foco em resiliência e tecnologia:

Infraestrutura: Instalação de 998 novos religadores e utilização de self-healing para manobras remotas via COI (Centro de Operação Integrado).

Prontidão e Logística: Realização de simulados e planejamento para ampliar em até 4x o efetivo de rua em casos de crise climática ou operacional.

Monitoramento e Integração: Acompanhamento meteorológico em tempo real (Windy e TempoOK) e integração direta com o COR-RIO e CICC para articulação com Defesa Civil e Bombeiros.

Prevenção: Intensificação de podas e medidas de combate ao furto de cabos.

Durante a apresentação, foi mencionado episódio ocorrido em janeiro de 2026, quando furtos de cabos da rede subterrânea provocaram interrupções no fornecimento de energia em áreas dos bairros de Copacabana e Leme. Informou-se que equipes técnicas foram mobilizadas para recomposição da infraestrutura afetada e adoção de medidas emergenciais para restabelecimento do serviço. Foi destacado, ainda, que a concessionária iniciou obras de recomposição e renovação da rede na região, envolvendo cerca de 10 km de cabos furtados, bem como a substituição por cabos de alumínio, material com menor valor no mercado ilegal, como medida preventiva para reduzir a ocorrência desse tipo de crime, além do reforço da atuação integrada com as autoridades de segurança pública.

PLANO ESTRATÉGICO DE COMUNICAÇÃO DO CONSELHO

Foi apresentado o Plano Estratégico de Comunicação para 2026, focado em transparência, fortalecimento institucional e educação do consumidor. O plano divide-se em quatro frentes:

Estratégia para Consumidores: Foco na "tradução" de temas técnicos para linguagem simples, educação contínua sobre direitos e deveres, e transparência ativa das decisões via site e redes sociais.

Relacionamento com a Imprensa: Posicionamento do Conselho como fonte técnica e confiável, com calendário sazonal (Dia do Consumidor, Revisão Tarifária, Plano Verão) e preparação de porta-vozes.

Governo e Institucional: Fortalecimento da atuação regulatória junto à ANEEL, participação em consultas públicas e articulação com outros conselhos e órgãos governamentais.

Integração com a Distribuidora (Light): Estabelecimento de interlocução estruturada e fluxos formais de comunicação para reduzir ruídos, antecipar temas sensíveis e garantir a autonomia do Conselho.

Monitoramento e Prestação de Contas: Todas as ações, campanhas e interações serão registradas e sistematizadas para subsidiar o relatório anual de prestação de contas à ANEEL, conforme as diretrizes regulatórias vigentes.

ASSUNTOS GERAIS:

Convite ANEEL: Deliberado o convite à ANEEL para participação (presencial ou online) na 224ª Reunião Ordinária agendada para o dia 20/03/2026.

Demanda de Poda no Macundu/ Rio Claro: Solicitado ao Conselheiro o envio da localização.

Controle de Demandas: Inclusão formal em ata da lista de providências das demandas enviadas à concessionária.

Reajuste Administrativo: Aprovado reajuste para o cargo de Auxiliar Administrativo com base no IPCA (4,46%).

ECCERS 2025: Informado o envio, via correio com AR, de ofícios e placas de agradecimento aos participantes da mesa de abertura do evento.

Aprovado o reembolso ao presidente, referente as despesas com envio dos ofícios e placas de participação aos participantes da abertura do evento do Encontro do Sudeste 2025.

DEFINIÇÃO DA PAUTA DA 224ª REUNIÃO ORDINÁRIA (20/03/2026):

- Leitura da ATA 223ª Reunião Ordinária, de 06/02/2026;
- Leitura de Consultas Públicas, Tomadas de Subsídios da ANEEL e Medidas Provisórias sobre E.E., vigentes;
- Atualizações da Renovação da Concessão e do Reajuste Tarifário;
- Mobilidade Elétrica;
- Impacto da Lei nº 15.299/2025 no manejo arbóreo: Análise sobre a nova legislação de podas e o prazo de 45 dias para resposta da Prefeitura.

ENCERRAMENTO:

Nada mais havendo a tratar, o Presidente agradeceu a presença de todos e encerrou a reunião às 17h.

