

ATA da 221ª Reunião Ordinária
do Conselho de Consumidores da Light
Data: 12/11/2025 – Quarta-feira

Local: Av. Mal. Floriano, 168, Bloco 5, 4º Andar, Centro - Rio de Janeiro – Sala do Conselho

PARTICIPANTES:

Conselheiros:

Presidente e Conselheiro Titular da Classe Rural

Vice-Presidente e Conselheiro Titular da Classe Comercial

Conselheiro Titular da Classe Residencial

Conselheiro Titular da Classe Industrial

Conselheiro Suplente da Classe Poder Público

Conselheira Suplente da Classe Comercial

Light:

Secretária Executiva Suplente do Conselho de Consumidores da Light

Auxiliar Administrativa do Conselho de Consumidores da Light

Analista de Relações Institucionais

Superintendente de Relações Institucionais e Responsabilidade Social

Gerente de Estratégia Econômica

Especialista em Regulação Econômica

Gerente de Compliance

Convidados:

Assessoria de Comunicação

ABERTURA:

O Presidente do Conselho de Consumidores da Light declarou aberta a 221ª Reunião Ordinária, saudando a todos os.

LEITURA E APROVAÇÃO DA ATA ANTERIOR:

Foi realizada a leitura da Ata da 220ª Reunião Ordinária, ocorrida em 17 de outubro de 2025. Durante a leitura, identificou-se a necessidade de ajuste na redação, substituindo-se a palavra “gravações” por “reuniões”. Após a correção, a ata foi aprovada por unanimidade pelo colegiado presente.

Informou-se ao colegiado que o tema “Eletrificação da frota – desafios e impactos na rede” foi adiado para a reunião de dezembro, tendo em vista que, internamente, o assunto, por ser novo, ainda não possui uma definição clara de área responsável, além de as equipes estarem concentradas na entrega do orçamento 2026 e no processo de renovação da concessão.

Registrou-se, ainda, que o colegiado apresentou contribuições às Consultas Públicas nº 031/2025 e à Tomada de Subsídio nº 012/2025, as quais já foram devidamente encaminhadas. Foi mencionado, adicionalmente, que a contribuição referente à Consulta Pública nº 034/2025 está finalizada e pronta para envio.

LEITURA DE CONSULTA PUBLICAS, TOMADA DE SUBSIDIOS DA ANEEL E MEDIDAS PROVISÓRIAS SOBRE ENERGIA ELÉTRICA, ABERTAS:

Foram verificadas as Consultas Públicas, Tomadas de Subsídios e Medidas Provisórias relacionadas ao setor elétrico que se encontram em andamento.

Foram analisadas as Tomadas de Subsídios até a TS nº 020/2025, ressaltando-se a importância da vigilância contínua quanto à abertura de novas Tomadas de Subsídios.

Foram igualmente analisadas as Consultas Públicas vigentes até a CP nº 034/2025, reforçando-se a necessidade de acompanhamento permanente. O colegiado deliberou que fará uma contribuição à Consulta Pública nº 034/2025, que trata da alteração do prazo para padronização do número das unidades consumidoras.

RENOVAÇÃO DA CONCESSÃO E REAJUSTE TARIFÁRIO

Destacada a deliberação unânime da ANEEL recomendando a renovação da concessão da Light. Aguardando ainda a aprovação final do Tribunal de Contas da União e do Ministério Minas e Energia. Foi destacado que a Regulamentação do tratamento de "perdas" ainda é aguardada para garantir a sustentabilidade de 20 anos da concessão.

O Presidente do Conselho de Consumidores da Light manifestou seu reconhecimento e parabenização à Diretoria da Light, representada na pessoa do Superintendente de Relações Institucionais e Responsabilidade Social, pelo encaminhamento da solicitação de renovação do Contrato de Concessão da Light.

Sobre as expectativas de Reajuste Tarifário foi informado que o orçamento da Conta de Desenvolvimento Energético (CDE) aumentou 32%, do ano de 2024 para 2025, gerando pressão para o reajuste da Light em março de 2025. Também foi destacado que as distribuidoras que passaram por reajuste no segundo semestre de 2025 tiveram um efeitos médios elevados.

Os subsídios tarifários (desconto para fonte incentivada, geração distribuída, tarifa social) são apontados como os maiores vetores de custo da CDE. A Light tem enfrentado, ao longo de 2025, descasamento expressivo entre o que fatura da tarifa para a CDE e o que paga, sendo forçada a financiar essa diferença.

A ANEEL não acatou a solicitação de maior cobertura da CDE no reajuste anterior, resultando em custos futuros maiores (corrigidos pela Selic) para o consumidor.

PRINCÍPIOS SOBRE ÉTICA E GOVERNANÇA APLICÁVEL AO CONSELHO DE CONSUMIDORES

Reafirmação do compromisso com a atuação ética, segura e responsável, através da apresentação das diretrizes do novo Código de Ética e Conduta Empresarial da Light, revisado no final do ano passado.

Programa de Integridade, consolidado em 2022, visa combater corrupção, desvio de conduta e furto de energia, incluindo canal de denúncias externo.

Primarização de Serviços, priorização de algumas atividades para aumentar senso de pertencimento e reduzir práticas irregulares (ex: cobranças indevidas por terceirizados).

Tecnologia: Processo de *retrofit* dos sistemas para aumentar a segurança cibernética até 2027.

O colegiado sugeriu que as Ordens de Serviço passem a ser emitidas com o nome do colaborador responsável pelo atendimento, seguindo prática adotada por empresas de telecomunicações. Nessas empresas, quando o cliente solicita um serviço, recebe no dia do atendimento uma mensagem informando que o técnico está a caminho, com indicação do nome completo e matrícula do colaborador.

O colegiado destacou que essa medida contribui para maior transparência e segurança, além de ajudar na prevenção de fraudes, ainda comuns atualmente.

Discutida a necessidade de um Código de Ética específico para o conselho, complementando o regimento interno.

PROPOSTA PARA ATUALIZAÇÃO DO REGIMENTO INTERNO DO CCO:

Considerando que a sugestão de atualização do Regimento Interno foi apresentada pelo Conselheiro Titular da Classe Poder Público e que ele não estava presente na reunião, o colegiado deliberou pelo adiamento da discussão para a primeira reunião de 2026.

ASSUNTOS GERAIS:

Relatórios de Atividade: houve um debate para esclarecer o que constitui "reunião externa" para fins de relatório à ANEEL.

Submissão de Contribuições: ficou decidido pelo colegiado que os próximos envios de contribuições do colegiado, à ANEEL ou outros órgãos, deverá ocorrer através do e-mail institucional do CCO. A auxiliar administrativa quem deverá ser responsável pelos envios das contribuições do colegiado.

Definição das Reuniões Externas de 2026: discutido sobre o que é obrigatório para melhor organização das reuniões.

Renovação de Contrato do auxiliar administrativo: Colegiado votou pela renovação do contrato.

Despesas Necessárias para Finalização das Atividades do ECCERS 2025: Durante a reunião, o Presidente informou ao colegiado a ocorrência de despesas relacionadas à finalização das atividades do ECCERS 2025, sendo elas: (i) despesas com o transporte dos materiais do

evento, que estavam armazenados no balcão da empresa realizadora, localizada em Jacarepaguá, e precisaram ser transportados até a LIGHT, ao custo de R\$ 200,00; e (ii) despesas com o backup das mídias do ECCERS 2025, serviço realizado pela empresa organizadora, que consistiu na gravação e organização dos arquivos em pendrive, ao custo de R\$ 150,00.

Mídia do ECCERS 2025: O colegiado decidiu que o material digital (fotos e vídeos) do XIII Encontro de Consumidores de Energia Elétrica da Região Sudeste deve subir para a nuvem para facilitar acesso e uso.

Homenagens às Autoridades Participantes do ECCERS 2025: Deliberado o envio de ofícios de agradecimento a autoridades participantes da abertura do evento, junto a placa de homenagem, que não foi entregue durante o evento.

DEFINIÇÃO DA PAUTA DA 222ª REUNIÃO ORDINÁRIA (12/12/2025):

- Leitura da ATA 221ª Reunião Ordinária, de 12/11/2025;
- Leitura de Consultas Públicas, Tomadas de Subsídios da ANEEL e Medidas Provisórias sobre E.E., vigentes;
- Atualizações da Renovação da Concessão e do Reajuste Tarifário;
- Veículo Elétrico – a confirmar;
- Reapresentação da agenda de trabalho 2026.

ENCERRAMENTO:

Nada mais havendo a tratar, o Presidente agradeceu a presença de todos e encerrou a reunião às 17h, registrando pedido para que a próxima reunião ordinária seja antecipada para 05 de dezembro de 2025, às 10h, na Sala dos Conselhos de Consumidores da Light.