

ATA da 216ª Reunião Ordinária  
do Conselho de Consumidores da Light

23/05/2025- Sexta-feira

Local: Av. Mal. Floriano, 168, Bloco 5, 4º Andar, Centro- Rio de Janeiro – Sala do Conselho

**PARTICIPANTES:**

**Conselheiros:**

**Presidente** e Conselheiro Titular da Classe Rural

**Vice-Presidente** e Conselheiro Titular da Classe Comercial

Conselheiro Titular da Classe Industrial

Conselheiro Titular da Classe Poder Público

Conselheiro Titular da Classe Residencial

Conselheiro Suplente da Classe Poder Público

Conselheiro Suplente da Classe Comercial

**Light:**

Secretária Executiva do Conselho

Secretária Executiva Suplente do Conselho

Auxiliar Administrativa do Conselho

Superintendente de Relações Institucionais e Responsabilidade Social

Gerente de Manutenção MT BT

**Convidados:**

Assessoria de Comunicação

ANEEL- SMA

ANEEL- SFF

**Abertura**

O Presidente do Conselho de Consumidores da Light declarou aberta a 216ª Reunião Ordinária, saudando a todos os presentes.

### Aprovação das Atas

Reunião Extraordinária, realizada em 17/01/25;  
214ª Reunião Ordinária, realizada em 14/02/25;  
Reunião Extraordinária, realizada em 06/03/25;  
Reunião Extraordinária, realizada em 10/03/25;  
215ª Reunião Ordinária, realizada em 21/03/25.

A ata da reunião extraordinária de 08 maio de 2025 será aprovada na próxima reunião.

### Encontro do Sudeste:

Andamento: A etapa de negociação comercial e contratação está em andamento. A minuta do contrato será antecipada para análise. A previsão é fechar o processo até o final da próxima semana.

Convites para Painéis: a assessoria de comunicação enviou a minuta para os convites dos participantes dos painéis. Há necessidade de definir o envio dos convites (e-mail ou correio) e os dados necessários foram levantados.

Palestrantes: Foi ressaltada a necessidade de definir os nomes dos palestrantes até quarta-feira, pois na última reunião foram indicadas apenas as instituições.

O Presidente do Conselho sugeriu que a Aneel designe diferentes representantes para os diversos painéis.

Acate: Pedido para enviar o nome da superintendente para auxiliar administrativo, juntamente com o e-mail, para que os convites possam ser enviados.

### Temas e Palestrantes:

Painel 1: Qualidade e Resiliência da Energia Elétrica

Palestrantes: FGV convidado pelo Vice-presidente do Conselho

Mediadora: Representante do Suplente Comercial

Painel 2: Perdas Não Técnica

Palestrantes: Gesel, AOB

Mediador: Vice-presidente do Conselho

Painel 3: Desafios dos Indivíduos Arbóreos na Rede de Distribuição de Energia e Gestão

Palestrantes: representante da Prefeitura do Rio, Aneel, Universidade Rural.

Mediador: Presidente do Conselho

Comentário sobre o Painel 3

O Presidente do Conselho e o colegiado debateram a questão legal da supressão de árvores. Foi informado que a legislação vigente permite a supressão com autorização da Secretaria de Meio Ambiente, sem a obrigatoriedade de plantio compensatório.

Também foram abordados a importância de boas práticas de **manejo arbóreo** e as diferentes perspectivas entre os municípios, que oscilam entre a priorização estética e a necessidade de supressão.

Painel 4: Compartilhamento de Infraestrutura

Palestrantes: Representante da Prefeitura de Niterói, ANATEL, ANEEL, ABRADÉE E FIRJAN

Mediador: Representante Titula Industrial

Painel 5: Eficiência Energética e P&D&I (Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação)

Palestrantes: Fecomércio, Procel e UFF

Mediado: Representante Suplente do Poder Público

Painel 6: Justiça Energética e Tarifa Social: Os Desafios da Justiça Energética

Palestrantes: ONU, PUC, IPEA e ANEEL

Mediadores: Representante titular residencial, Representante Suplente residencial e Representante Suplente Comercial (sugestão do Sugestão do Representante Titular do poder público).

#### **Abertura do Evento:**

Foi sugerido de convidar o Secretário de Estado de Energia e Economia do Mar ou um representante do governador do Rio de Janeiro e ENEL.

#### **Definição para abertura do evento:**

Governador do Rio de Janeiro/ou representante

Secretário de Estado de Energia e Economia do Mar:

ANEEL

LIGHT

ENEL

ENERGISA – SUL-SUDESTE

#### **Tema Geral do Evento:**

O tema sugerido pela Assessoria de Comunicação na carta foi "Os desafios do setor elétrico diante da renovação das concessões e das mudanças climáticas".

#### **Aprovação de Margem Negocial para o XIII Encontro de Conselhos de Consumidores de Energia Elétrica da Região Sudeste**

O colegiado aprovou uma margem de até 20% para negociação com a empresa a ser contratada para executar o XIII Encontro de Conselhos de Consumidores de Energia Elétrica da Região Sudeste, além do valor previamente definido.

#### **Proposta e Aprovação de "Save the Date" para o XIII Encontro de Conselhos de Consumidores de Energia Elétrica da Região Sudeste**

A representante Suplente da Classe comercial propôs a criação de um "save the date" para notificar os convidados sobre o XIII Encontro de Conselhos de Consumidores da Região Sudeste. A Assessoria de Comunicação ficou encarregada de elaborar o referido documento.

#### **Reunião Conselho da Light e ANEEL/SFF - Apresentação das informações Econômico-Financeiras dos agentes do setor elétrico - Sustentabilidade econômico-financeira das distribuidoras**

A reunião entre o Conselho da Light e a ANEEL/SFF abordou a transparência e a disponibilidade de dados econômico-financeiros das distribuidoras de energia. O representante da ANEEL/SFF, destacou o papel da agência como mediadora para equilibrar as relações entre empresas (como a Light) e consumidores, buscando a justiça e colocando-se à disposição para auxiliar os consumidores. O especialista da ANEEL, demonstrou como acessar e interpretar os relatórios como o Balancete Comercial Padronizado (BMP) e o Relatório de Informações Trimestrais (HIT), que fornecem dados sobre balanços patrimoniais, demonstrações de resultados do exercício (DRE) e outros indicadores. Ele enfatizou que esses dados são cruciais para avaliar a sustentabilidade econômico-financeira das distribuidoras, além de serem base para o monitoramento da agência.

A ANEEL/SFF reafirmou seu compromisso em disponibilizar e explicar essas informações, inclusive oferecendo um futuro treinamento para os conselheiros para aprofundar a compreensão dos dados.

### Poda

A Light está comprometida com a constante evolução da qualidade do fornecimento de energia. Para isso, diversas ações estão sendo intensificadas:

#### **Expansão de Equipes Próprias:**

A empresa está aumentando consideravelmente o número de equipes próprias dedicadas à manutenção e operação da rede. Essa medida visa agilizar o atendimento e a resolução de problemas, garantindo uma resposta mais rápida e eficiente.

#### **Manejo Arbóreo em Colaboração com Prefeituras:**

Reconhecendo o impacto da vegetação na rede elétrica, a Light está desenvolvendo um projeto de **aproximação e atuação conjunta com as prefeituras**. O objetivo é conciliar esforços na execução do manejo arbóreo nas cidades, realizando podas preventivas e corretivas de forma coordenada para minimizar interrupções no fornecimento causadas por árvores.

### Dificuldades no Atendimento da Light e Proposta de Mediação

O **Presidente do Conselho** expressou sua **frustração** com as dificuldades no atendimento ao cliente da **Light**, especialmente em áreas rurais. Nessas regiões, o contato via 0800 e canais digitais (SMS/e-mail) mostrou-se ineficaz.

Foi também ressaltada a **demora na ligação de redes elétricas já concluídas**, o que tem causado transtornos significativos a produtores rurais.

Diante dessas dificuldades, foi proposta a **criação de um ente de mediação**. O objetivo é aliviar a carga do sistema judiciário, permitindo a resolução de questões de menor complexidade que, atualmente, acabam sendo judicializadas.

### Definição da pauta da 217ª R.O. em 13/06/2025

Apresentação de estudo sobre o risco de morte de idosos, pessoas com comorbidades e animais devido à exposição ao calor;

Projeto "Mais Acordo"

Projeto de eficiência energética, pesquisa e desenvolvimento

Contingentes Cíveis e serviços Jurídicos

### Assuntos Gerais:

- Projeto "Mais Acordo" Balanço de Canais de Atendimento: Inovação, Desafios e Propostas

A Conselheira Suplente da Classe Comercial Durante a reunião, destacou a apresentação do projeto "Mais Acordo", uma colaboração entre a Light e o Tribunal de Justiça do Rio de Janeiro. Esta iniciativa utiliza inteligência artificial

para a resolução online de disputas, demonstrando notável agilidade na solução de problemas. Sugeriu-se a ampla divulgação do "Mais Acordo" aos consumidores como um novo canal de atendimento, visando otimizar a resolução de questões.

- **Gestão de Árvores Urbanas: Planejamento Eficaz para Reduzir Conflitos e Podas Excessivas**

O Presidente do Conselho abordou com o colegiado a questão da poda de árvores em áreas urbanas, enfatizando a importância do planejamento para mitigar problemas. Ele destacou que plantar árvores em locais adequados, distantes da rede elétrica, é crucial para evitar podas futuras e, consequentemente, reduzir tensões e conflitos com os moradores.

- **Deliberação sobre Oferecimento de Bebidas Alcoólicas em Coquetéis do Conselho**

Foi discutida a possibilidade de oferecer bebida alcoólica em coquetéis de eventos do conselho, com a maioria se posicionando contra devido a questões de política, imagem e custos, sugerindo foco em palestrantes de alto nível e coquetéis sem álcool.

- **Tarifa Social de Energia elétrica e Isenção de ICMSO**

Representante Titular do Poder Público debateu com Colégio sobre a Tarifa Social de Energia Elétrica, focando na isenção de ICMS para consumidores de baixa renda. A discussão girou em torno da necessidade de alterar a legislação para que a isenção do imposto seja aplicada em consumos de até **100 kWh**. O objetivo é garantir que a conta de energia seja de fato zerada para os beneficiários, evitando frustrações. Foi salientado que, pela regra atual, o benefício exige comprovação de renda e cadastro único, não apenas o baixo consumo.

### **Encerramento**

Não havendo mais assuntos a serem tratados, o Presidente encerrou a reunião.

