

ATA da 214ª Reunião Ordinária  
do Conselho de Consumidores da Light

14/02/2025 - Sexta-feira

Local: Av. Mal. Floriano, 168, Bloco 5, 4º Andar, Centro - Rio de Janeiro – Sala do Conselho

**PARTICIPANTES**

**Conselheiros:**

**Presidente** e Conselheiro Titular da Classe Rural

**Vice-Presidente** e Conselheiro Titular da Classe Comercial

Conselheiro Titular da Classe Industrial

Conselheiro Titular da Classe Poder Público

Conselheiro Titular da Classe Residencial

Conselheiro Suplente da Classe Poder Público

Conselheiro Suplente da Classe Residencial

Conselheiro Suplente da Classe Comercial

**Light:**

Secretária Executiva do Conselho

Secretária Executiva Suplente do Conselho

Auxiliar Administrativa do Conselho

Superintendente de Relações Institucionais e Responsabilidade Social

Superintendente de Comunicação e Sustentabilidade

Coordenadora de Relacionamento com Comunidades

Gerente de Estudos e Estratégia Regulatória

**Convidados:**

Assessoria de Comunicação

Representantes da DEEP SP

**Abertura**

O Presidente do Conselho de Consumidores da Light declarou aberta a 214ª Reunião Ordinária, saudando a todos os presentes.

### Aprovação das Atas

Ata da 212ª Reunião Ordinária (22/11/2024): aprovada

Ata da 213ª Reunião Ordinária (13/12/2024): aprovada

Ata da Reunião Extraordinária (24/01/2025): aprovada

### Resultado da pesquisa realizada no âmbito do Projeto piloto de perdas

Foi realizada uma análise detalhada dos resultados da pesquisa sobre o processo tarifário de baixa renda, com foco na Tarifa Social de Energia. Os dados coletados, através de entrevistas e visitas domiciliares, revelaram importantes insights sobre a situação dos consumidores e suas necessidades.

#### **Pontos chave da discussão:**

**Importância da pesquisa para a ANEEL:** Foi discutido a relevância da pesquisa para fornecer dados estatísticos robustos à ANEEL, permitindo uma melhor compreensão da realidade dos consumidores de baixa renda e aprimoramento das políticas públicas.

**Disposição de pagamento vs. capacidade financeira:** Os resultados indicaram que os consumidores estão dispostos a pagar pela energia, porém, o valor atual da tarifa não se encaixa em seus orçamentos.

**Consumo médio e valor médio:** Foram apresentados dados sobre o consumo médio de energia e o valor médio das tarifas pagas pelos consumidores, evidenciando a necessidade de soluções para tornar a energia mais acessível.

**Flexibilidade no consumo:** Em um primeiro momento, não haverá limitação do consumo de energia, buscando uma abordagem educativa e de conscientização sobre o uso eficiente da energia.

**Acompanhamento do projeto:** Ficou definido que o grupo se reunirá novamente em 3 a 4 meses para apresentar atualizações sobre o andamento do projeto piloto e os resultados alcançados.

**Modelo de fatura:** Foi apresentado um modelo de fatura de energia simplificada, com um valor de R\$90,00, buscando uma forma mais clara e acessível de apresentar os custos aos consumidores.

**Comunidades Participantes do projeto piloto:** Chapéu Mangueira, Casa Branca e Babilônia.

O Conselheiro Titular da Classe Comercial sugeriu que, em um próximo encontro, fosse apresentada uma "pizza tarifária" (gráfico) do modelo, demonstrando a distribuição do valor de R\$90,00, evidenciando o que desse valor fica destinado à distribuidora de energia. Essa solicitação visa dar maior transparência sobre como os recursos são alocados dentro da estrutura tarifária.

### Apresentação e Aprovação do Relatório de Atividades do CCO Light 2024

O presidente perguntou aos participantes se o Relatório, previamente enviado via WhatsApp, estava aprovado. Todos os membros presentes aprovaram.

### **Atualizações do Sandbox Tarifário**

Foi reapresentado o projeto de modernização tarifária da Light, um modelo alternativo de faturamento com o objetivo de:

Aumentar a regularização do consumo de energia;

Reduzir perdas não técnicas;

Melhorar o relacionamento com os consumidores.

O projeto piloto da Light se destaca por focar na regularização através de tarifa fixa com cashback, diferenciando-se de outros projetos com preços variáveis por hora.

O cashback será concedido por adimplência (pagamento regular) e por economia de consumo (devolução do valor da energia não consumida dentro da franquia).

O projeto será aplicado em todas as áreas da Light, incluindo áreas com e sem restrições operacionais.

Seleção de Consumidores: A seleção será feita por sorteio, priorizando consumidores com histórico de problemas de regularização.

A Light espera reduzir perdas, aumentar receita, fidelizar consumidores e, a longo prazo, reduzir tarifas para todos.

O projeto poderá incluir cashback por autoleitura e regularização de cadastro.

A plataforma permitirá cadastrar pequenos negócios para uso dos créditos de cashback.

O projeto está avançado, com mais de 100 profissionais envolvidos em diversas frentes de trabalho.

O projeto representa uma iniciativa inovadora com potencial para beneficiar a Light e os consumidores. A tarifa fixa com cashback e os incentivos podem contribuir para a regularização, redução de perdas e melhoria do relacionamento com os clientes.

### **Definição da pauta da 215ª R.O. em 21/03**

Apresentação do plano de desenvolvimento para 2025 (PDD);

Investimentos previstos e realizados nos últimos 5 anos até 2024

DEC e FEC com e/ou sem expurgos em cada conjunto elétrico e suas respectivas metas

### **Definições para o Encontro do Sudeste 2025**

Foram informados os detalhes do processo de seleção para o XIII Encontro de Conselhos de Consumidores de Energia Elétrica da Região Sudeste. As propostas dos 4 concorrentes serão analisadas, com foco na melhor proposta e no melhor preço. As reuniões com os concorrentes

serão acompanhadas por dois conselheiros responsáveis, que relatarão os principais pontos discutidos e decisões tomadas.

Os conselheiros designados para acompanhar as reuniões são:

Conselheiro Titular Representante da Indústria

Conselheiro Suplente Representante do Poder Público

O presidente reforçou a importância da participação de todos os conselheiros nas reuniões.

### Assuntos Gerais

**Presença do Presidente da Light no almoço:** Durante o horário do almoço dos conselheiros, o Presidente da Light esteve presente, mesmo diante de uma agenda intensa, para cumprimentar os participantes e compartilhar breves considerações sobre o momento atual da empresa e os próximos passos planejados. No entanto, ele não permaneceu para a reunião devido a compromissos previamente agendados.

**Envio de Apresentações:** Foi esclarecido que, devido à necessidade de ajustes nas apresentações, elas não podem ser enviadas 24 horas antes das reuniões. No entanto, os materiais serão enviados até o 1º dia útil seguinte à reunião.

**Alteração de Dados Cadastrais:** O Conselheiro Titular da Classe Residencial informou sobre a solicitação de alteração de seus dados cadastrais (telefone e e-mail), pedindo que fosse informado à ANEEL.

### Encerramento

Não havendo mais assuntos a serem tratados, o Presidente encerrou a reunião.