

# ATA da 212ª Reunião Ordinária do Conselho de Consumidores da Light

22/11/24 - Sexta-feira

Local: Av. Mal. Floriano, 168, Bloco 5, 4º Andar, Centro - Rio de Janeiro – Sala do Conselho

## **PARTICIPANTES**

### **Conselheiros:**

**Presidente** e Conselheiro Titular da Classe Rural

**Vice-Presidente** e Conselheiro Titular da Classe Comercial

Conselheiro Titular da Classe Industrial

Conselheiro Titular da Classe Poder Público

Conselheiro Suplente da Classe Residencial

### **Light:**

Secretária Executiva Titular do Conselho

Secretária Executiva Suplente do Conselho

Superintendente de Relações Institucionais e Responsabilidade Social

Coordenador do Centro de Operação da Transmissão

Coordenadora do Centro de Operação da Distribuição

Coordenadora Pré e Pós Operação

Coordenadora de Ouvidoria

### **Convidados:**

Assessoria de Comunicação

### **Abertura**

O Presidente do Conselho de Consumidores da Light declarou aberta a 212ª Reunião Ordinária, saudando a todos os presentes.

### **Aprovação da ATA:**

As atas da 210ª Reunião Ordinária (20/09/2024) e da 211ª Reunião Ordinária (25/10/2024) foram aprovadas sem ressalvas.

### **Plano Verão 2024/2025**

Foi apresentado o planejamento estratégico para o Plano Verão 2024/2025. Destaques incluíram a infraestrutura de suporte, com a disponibilização de 50 geradores e quatro usinas de 13,8kV para atender clientes sensíveis como hospitais e serviços essenciais. Também foram discutidos o monitoramento climático, os critérios de mobilização com níveis de alerta e as estratégias de comunicação, que visam transparência e engajamento.

### **Critérios de Ordem de Atendimento às Demandas Emergenciais**

Na sequência, foram apresentados os critérios para priorização no atendimento às demandas emergenciais, que envolvem atendimento prioritário a serviços essenciais e grandes indústrias, manobras automáticas para restabelecimento de energia e monitoramento contínuo pelo Centro de Operação.

### **Indicadores comerciais e da Ouvidoria Light e ANEEL (N1, N2 e N3)**

Indicadores comerciais e da Ouvidoria foram apresentados, destacando uma redução no volume de reclamações procedentes, o tempo médio de resposta às solicitações e a avaliação média na plataforma Consumidor.gov.br, que ficou em 2,96. As principais causas de reclamações incluem variação de consumo e erros de leitura.

### **Assuntos Gerais**

#### **1. Alteração de Posições no Conselho**

O Conselheiro Suplente da Classe Residencial comentou sobre os alinhamentos realizados com o Conselheiro Titular da mesma classe, referente à troca de posições no Conselho de Consumidores da Light. Essa alteração foi discutida devido ao atual titular ter assumido uma nova posição profissional que dificulta sua participação no Conselho.

O atual suplente apresentou a proposta aos membros presentes, e nenhum deles se opôs à alteração. Sendo assim, ficou definido que a ANEEL será informada sobre a mudança de posições.

#### **2. Participação em Curso do GESEL**

O Conselheiro Titular da Classe Comercial manifestou interesse em participar do curso "Operação do Sistema e Formação de Preços no Setor Elétrico Brasileiro - SEB", oferecido pelo GESEL, com investimento de R\$ 700,00. Ele compartilhou anteriormente as informações no grupo de WhatsApp e solicitou a aprovação do Conselho. A participação foi aprovada pelos membros.

#### **3. Situação dos Pagamentos dos Cursos de Pós-Graduação**

Foi comentada a situação dos pagamentos dos cursos de pós-graduação que estão sendo realizados por dois membros do Conselho. A pendência decorre da necessidade de atualizações pela UFRJ para assinatura dos contratos. Como o GESEL está envolvido, os Conselheiros que participarão do Encontro Nacional em Palmas, TO, mencionaram que

abordarão o assunto com representantes do GESEL e da ANEEL presentes no evento, visando o avanço do processo.

#### **4. Proposta de Material Educativo para o Encontro Regional do Sudeste 2025**

O Conselheiro Titular da Classe Comercial apresentou um material elaborado pelo SESC, sugerindo que o Conselho desenvolvesse algo similar, abordando temas como a importância de plantar árvores no lugar certo, principalmente longe da rede elétrica aérea, ou a questão da perda não técnica. A proposta é que esse material seja produzido para ser distribuído durante o Encontro Regional do Sudeste em 2025, que será sediado pelo Conselho de Consumidores da Light.

#### **5. Envio de Apresentações com antecedência para análise dos Conselheiros.**

O Conselheiro titular do Poder Público solicita que as apresentações realizadas nas reuniões sejam enviadas com, no máximo, 24 horas de antecedência para que os conselheiros tenham tempo hábil para análise.

Não havendo mais assuntos a serem tratados, o Presidente encerrou a reunião.