

ATA da 208ª Reunião Ordinária do Conselho de Consumidores da Light

07/06/24 - Sexta-feira

Local: Av. Mal. Floriano, 168, Bloco 5, 4º Andar, Centro - Rio de Janeiro – Sala do Conselho

PARTICIPANTES

Conselheiros:

Presidente e Conselheiro Titular da Classe Rural

Vice-Presidente e Conselheiro Titular da Classe Comercial

Conselheiro Titular da Classe Industrial

Conselheiro Titular da Classe Poder Público

Conselheiro Titular da Classe Residencial

Conselheiro Suplente da Classe Poder Público

Conselheiro Suplente da Classe Residencial

Light:

Secretária Executiva Titular do Conselho

Secretária Executiva Suplente do Conselho

Coordenadora de Responsabilidade Social

Analista de Responsabilidade Social

Especialista em Regulação

Coordenadora de Estudo do Sistema

Supte de Comunicação e Sustentabilidade

Coordenadora de Relacionamento Comunitário

Coordenadora de Pré e Pós Operação

Engenheiro Pleno de Qualidade da Operação

Convidados:

Assessoria de Comunicação

Presidente da FEMAERJ - Federação Munic. das Associações de Favelas do Rio de Janeiro

Abertura

O Presidente do Conselho de Consumidores da Light, declarou aberta a 208ª Reunião Ordinária, saudando a todos.

O representante Titular da Classe Residencial, apresentou o Presidente da FEMAERJ, que acompanhou os trabalhos do colegiado durante a primeira pauta da reunião.

Visita ao Museu da Energia

A Coordenadora do Centro de Responsabilidade Social fez uma breve apresentação do Programa Educativo Cultural Light, seguida de uma visita ao Museu Light da Energia, conduzida por uma educadora. Na visita foi entregue uma revista que explica o Programa Educativo Cultural Light, onde o Museu está inserido, estimulando a divulgação para escolas públicas e ONGs.

Plano de Desenvolvimento da Distribuição 2024

O Especialista em Regulação e a Coordenadora de Estudo do Sistema discutiram os critérios e estudos de Planejamento para intervenções e reforços na rede, assim como apresentaram o planejado e o executado no PDD de 2023. Essa discussão complementou a apresentação da reunião de 26/04/2024 e o arquivo do PDD-2024, enviado aos conselheiros em 12/04/2024.

Considerando a dúvida da necessidade de aprovação do PDD da Distribuidora pelos Conselheiros, foi consultada a Resolução Aneel 963/2021, inciso XVI, art. 10, em que a distribuidora tem como atribuição “apresentar ao Conselho, até o último dia útil do mês de março de cada ano, o Plano de Desenvolvimento da Distribuição - PDD que será encaminhado à ANEEL”

O Conselheiro Titular da Classe Poder Público recomendou que, além do plano diretor do município, também fosse considerado o plano diretor do Estado no planejamento do PDD.

Relacionamento e Atendimento Comunitário

A Superintendente de Comunicação e Sustentabilidade e a Coordenadora de Relacionamento Comunitário apresentaram a abordagem atual da Light para o relacionamento com as comunidades da área de concessão da Distribuidora. Destacaram a estrutura da Coordenação dedicada a esse público e os estudos em andamento para desenvolver um modelo de cobrança adequado para essas populações.

Propostas e Reações dos Conselheiros:

Classe Residencial: Propôs a realização de um seminário entre Light, ANEEL e CCO para definir comunidades para um projeto piloto, discutir o valor da fatura e outros detalhes. Expressou preocupação com a falta de consulta à FAF-Rio e questionou se uma nova reclamação deve ser aberta quando o primeiro atendimento foi fechado por call back como resolvido.

Classe Comercial: Comentou as dificuldades enfrentadas pela Light e enfatizou a necessidade de fortalecer as relações com a Federação.

Classe Poder Público: Abordou a questão das perdas nas comunidades e a importância da energia para a saúde pública. Ofereceu apoio à Light conforme necessário.

Pré e Pós operação

A Coordenação pré e pós operação comentou as suas atribuições, em que fica responsável pelas análises, estudos elétricos, cancelamentos e autorizações dos pedidos de intervenção programada de média e baixa tensão, além do envio dos avisos programados (Pré Operação); bem como também é de sua responsabilidade as análises técnicas e de processo quanto às ocorrências não programadas e programadas de média e baixa tensão, além do acompanhamento das restrições operativas, chaves desposicionadas, equipamentos que não atuaram, sobrecarga do sistema, dentre outros (Pós Operação).

Foram explicadas as atividades exercidas por essa área e comentado sobre as pesquisas de Satisfação, IASC - Índice Aneel de Satisfação do Consumidor e do ISQP - Índice de Satisfação da Qualidade Percebida em que tivemos boas pontuações comparado aos últimos 5 anos.

Indicadores de qualidade

O Engenheiro Pleno de Qualidade da Operação apresentou uma visão geral sobre a qualidade no fornecimento de energia da Light e os indicadores de desempenho. A ANEEL avalia a qualidade principalmente pela continuidade e conformidade da tensão, utilizando indicadores-chave como DEC (Tempo de Interrupção em Horas) e FEC (Quantidade de Interrupções), que medem o desempenho coletivo. Além disso, são usados indicadores individuais: DIC (Duração de Interrupção Individual), FIC (Frequência de Interrupção Individual), DMIC (Duração Máxima de Interrupção Individual) e DICRI (Duração de Interrupção em Dia Crítico).

A apresentação detalhou como os limites dos indicadores são definidos com base na posição geográfica e configuração da instalação do cliente, considerando aspectos como tipo de área (urbana ou rural), tipo de tensão (baixa, média ou alta), tipo de distribuição (aérea ou subterrânea) e tipo de sistema (transmissão ou distribuição). Também foram abordadas situações específicas que levam ao expurgo dos indicadores, como dias críticos, interrupções em situações de emergência (ISE) e defeito interno que afeta outras unidades consumidoras.

Por fim, foram discutidos os objetivos da Pós-Operação, que incluem garantir a apuração correta dos indicadores por meio da análise de ocorrências emergenciais e não emergenciais, identificação e correção de erros de inserção, e fornecimento de dados para feedback e treinamentos.

Comentários dos participantes sobre XII Encontro de Conselhos de Consumidores de Energia Elétrica da Região Sudeste

Os conselheiros participantes do encontro regional do Sudeste compartilharam suas considerações e experiências com os demais presentes. Durante o evento, os representantes do Conselho de Consumidores da Light manifestaram interesse em sediar o encontro regional do próximo ano. Foi solicitado à Light informar as datas das comemorações do seu aniversário, para que, conforme necessário, se proponha a realização do evento em a partir de junho de 2025.

Assuntos Gerais

A agenda de trabalho para 2024 foi redefinida pelos presentes, com o próximo encontro agendado para 16/08/2024.

Não havendo nenhum outro assunto a ser tratado foi encerrada a reunião.