

ATA da 206ª Reunião Ordinária do Conselho de Consumidores da Light

23/02/24 - Sexta-feira

Local: Av. Mal. Floriano, 168, Bloco 5, 4º Andar, Centro - Rio de Janeiro – Sala do Conselho

PARTICIPANTES

Conselheiros:

Presidente e Conselheiro Titular da Classe Rural

Vice-Presidente e Conselheiro Titular da Classe Comercial

Conselheiro Titular da Classe Industrial

Conselheiro Suplente da Classe Residencial

Conselheiro Titular da Classe de Poder Público

Conselheira Suplente da Classe Comercial

Conselheiro Suplente da Classe de Poder Público

Light:

Superintendente de Relações Institucionais e Resp. Social

Secretária Executiva Suplente do Conselho

Analista de Relações Institucionais

Superintendente Estratégico Econômico Risco Energia

Gerente Estudos Estratégia Regulatória

Coordenador de Ouvidoria

Convidados:

Assessoria de Comunicação

Coordenadora de Engajamento da Sociedade da ANEEL

ABERTURA

O Presidente do Conselho de Consumidores da Light, declarou aberta a 206ª Reunião Ordinária, saudando a todos.

PALAVRA DO SUPERINTENDENTE DE RELAÇÕES INSTITUCIONAIS

O Superintendente cumprimentou a todos, deu as boas-vindas ao novo Conselheiro Titular da Classe de Poder Público e passou a palavra para o Superintendente Estratégico Econômico Risco Energia que apresentou uma previsão do Reajuste Tarifário.

Previsão do Reajuste Tarifário Anual

O Superintendente Estratégico Econômico Risco Energia apresentou cronograma de ações para o Reajuste Tarifário Anual, onde nesse processo aproveitam a oportunidade para realizar abordagens junto a ANEEL e Ministério de Minas e Energia, na direção da desoneração tarifária com medidas que visam diminuir subsídios do governo em ações sociais, trazendo mais racionalidade, equilíbrio no negócio e na tarifa.

Apresentada a pizza tarifaria comparando a Light x Brasil, para visualmente demonstrar como o estado do Rio de Janeiro possui peculiaridades comparado ao restante do Brasil, sendo a desoneração importante de ser estudada e entendida. Esclarecido o processo de Reajuste Tarifário Anual que possui um cronograma curto e é diferente do processo de Revisão Tarifária. Informado sobre a revisão tarifaria extraordinária e explicado os impactos de relevância do entendimento das perdas. Informado também sobre os índices esperados para o Reajuste Tarifário Anual.

Os Conselheiros foram convidados para Reunião de Diretoria da Light sobre a Revisão Tarifária Extraordinária e as agendas serão disponibilizadas posteriormente para que o Conselho possa participar.

A Coordenadora de Engajamento da Sociedade da ANEEL, informou que Conselho pode solicitar reunião, ao receber os dados dos reajustes para expor suas contribuições, podendo ser virtual.

Apresentação da proposta de Projeto Sandbox Tarifário da LIGHT

O Gerente Estudos Estratégia Regulatória apresentou toda análise do experimento tarifário Sand Box Light, a ser submetido à ANEEL, que consiste em um modelo tarifário diferenciado para consumidores com furto de energia e visa identificar se os consumidores responderão de forma positiva. Foi esclarecido, ponto a ponto, toda a análise econômica e social que gerou o estudo e direcionamento do programa. Compartilhou com o Conselho que a ideia inicial surgiu do comparativo do Regulamento da Tarifa Social no Setor de Saneamento e de Energia Elétrica, sendo necessário adaptações em virtude das particularidades de cada um dos setores. O programa será feito em uma comunidade piloto e com a medição dos resultados apresentar o entendimento ao regulador, com um banco de dados que torna tangível um direcionamento futuro, seja por subsídios e ou tarifas. Prazo de 18 meses de implementação, planejamento, e estudo de resultado.

O Conselho foi convocado a participar e acompanhar os estudos.

Projeto será apresentado à ANEEL até o dia 05/03 e será encaminhado para o Conselho.

O Conselheiro Titular da Classe Poder Público apresentou sugestões para somar a apresentação, informação que o setor de saneamento não paga ICMS, sobre conceito de neutralidade fiscal, limitação da cashback e diferenciação da cota de 100kW de monofásico, bifásico e trifásico. Convidou o Gerente Estudos Estratégia Regulatória para estar na SEENEMAR

e usar o conhecimento da pasta pra ajudar no projeto. Pediu pra ser comunicado das áreas que vão ter o projeto, para apoiar nas áreas com necessidade de segurança pública.

A Coordenadora de Engajamento da Sociedade da ANEEL pontuou as fases dos projetos, como Conselho pode atuar e prazos.

Capacitação: Ouvidoria

Na capacitação da Ouvidoria, o Coordenador de Ouvidoria abordou pontos como: quem pode participar do SCEE; definições; tensão de conexão; ponto de conexão; orçamento de conexão; estudos e projeto da distribuidora; conexão gratuita; obras com participação financeira; aprovação do orçamento de conexão; vistoria e instalação da medição; alteração de titularidade; disposições gerais de medição; defeito na medição; garantia de fiel cumprimento (GFC); vedação ao enquadramento (SCEE) por divisão de usinas de menor porte; benefício irregular do SCEE; realocação de créditos para outras unidades consumidoras; aumento de potência de geração; faturamento; optante B e regra de transição.

Foi apresentado também a estrutura da Gerência de Experiência do Cliente, como é a experiência de tratamento das demandas dos clientes, as escalas da Estruturas dentro da Coordenação de Resposta ao cliente, explicação de cada etapa, regras, prazos e forma de atuação. Identificando que é analisado o fluxo e tipo de reclamações, para buscar melhoria na atuação dentro dos processos da empresa onde é percebido reclamações dos clientes.

O Presidente do Conselho de Consumidores exemplificou um caso de atendimento da Ouvidoria, onde o atendimento não foi analítico, para entendimento que se o cliente foi a Ouvidoria, existe uma reincidência muito grande e por isso o tratamento tem de ser mais apurado e com análises mais amplas da situação.

ASSUNTOS GERAIS

O Presidente do Conselho de Consumidores apresentou o resultado da reunião da manhã com a representante da ANEEL, com pontos de resolução para o conselho.

- Secretária para apoio ao Conselho, pendência da contratação.

A Coordenadora de Engajamento da Sociedade da ANEEL fez uma fala esclarecendo como a pessoa de apoio as secretárias do conselho pode atuar, e como os conselhos costumam contratar essa pessoa, reforçando que o Auxiliar Administrativo deverá atender ao Conselho e não a Secretaria executiva. Deste modo o conselho ficou de apresentar as especificações do Auxiliar Administrativo para que o processo de contratação possa prosseguir.

- Consultoria Técnica
- Alteração do Plano Anual de Atividades e Metas 2024, tendo em vista a necessidade de alguns ajustes que foram esclarecidos pela Coordenadora de Engajamento da Sociedade da ANEEL. O Presidente do Conselho de Consumidores encaminhará o arquivo revisado para que seja encaminhado à ANEEL.

- Renovação Contratual da Gestão do Site CCO e inclusão de novos serviços

ANUAL

Reajuste de 5% em relação ao serviço de comunicação já prestado, conforme contrato anterior	R\$37.800,00
+ Inclusão no escopo dos serviços de campanha de tráfego	R\$12.000,00
+ Inclusão no escopo dos serviços de valor de hospedagem do site	R\$500,00

- Regularização da Atas do ano de 2023
- Solicitação mensal dos Fluxos - oferecer boletim Informativo dos temas em andamento para o Conselho. O Conselho de Consumidores encaminhará os temas relevantes para o Conselho.

Não havendo nenhum outro assunto a ser tratado foi encerrada a reunião.